



Le m-Ticket MyBus

AVRIL 2020

Comment met-on en place le m-Ticket ?

Option 1 : Auto-validation par QR-Codes

Auto-validation par QR-Codes à l'aide de stickers collés sur les véhicules (solution habituellement mise en place sur nos réseaux partenaires qui permet des remontées statistiques fiables)

Les éléments dont MyBus a besoin :

- La gamme tarifaire à intégrer (nom du titre, prix, description, etc.)
- Le parc des véhicules du réseau pour générer les QR-Codes de validation
- Le fichier GTFS à jour du réseau (si nos données ne sont pas à jour)

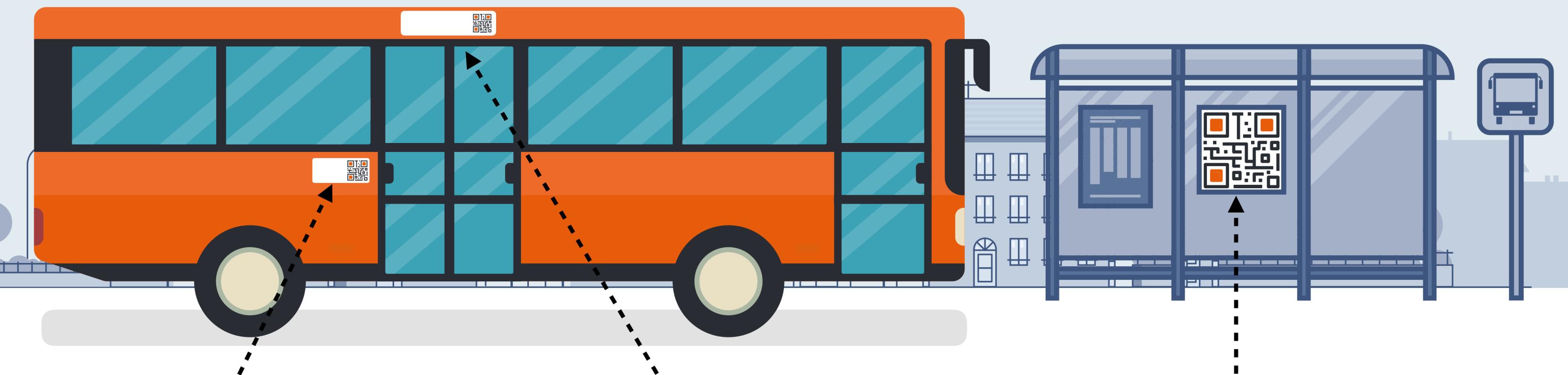
Le déploiement se fait alors en 3 étapes :

- 1) Nous générons l'ensemble des QR-Codes permettant d'équiper les véhicules du réseau et vous les transmettons au format PDF.
- 2) Nous paramétrons la boutique de l'application pour y ajouter les titres de votre réseau.
- 3) Il ne vous reste plus qu'à faire imprimer et coller les stickers QR-Codes sur vos véhicules

Comment met-on en place le m-Ticket ?

Option 1 : Conseils de positionnement des QR-Codes

Aucun appareillage à installer et à maintenir dans les véhicules, juste des autocollants avec QR-Code à placer à des endroits stratégiques du véhicule ou éventuellement à l'arrêt



Un QR-Code à hauteur d'individu
à l'extérieur du véhicule
(le plus souvent utilisé)

Un QR-Code au dessus de la
porte d'accès pour fluidifier
la montée en cas de queue

Un QR-Code à l'arrêt pour
permettre aux usagers d'anticiper
leur validation

Comment met-on en place le m-Ticket ?

Option 2 : Auto-validation manuelle

Auto-validation manuelle par l'utilisateur qui déclenche la validation sur son smartphone lorsqu'il monte à bord (plus rapide à mettre en place mais permet moins de fiabilité statistique)

Les éléments dont MyBus a besoin :

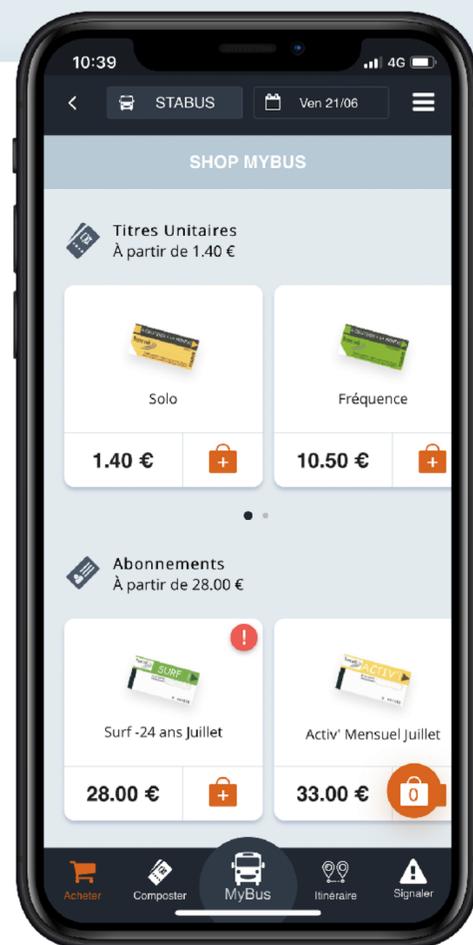
- La gamme tarifaire à intégrer (nom du titre, prix, description, etc.)
- Le fichier GTFS à jour du réseau (si nos données ne sont pas à jour)

Il ne reste plus qu'une étape :

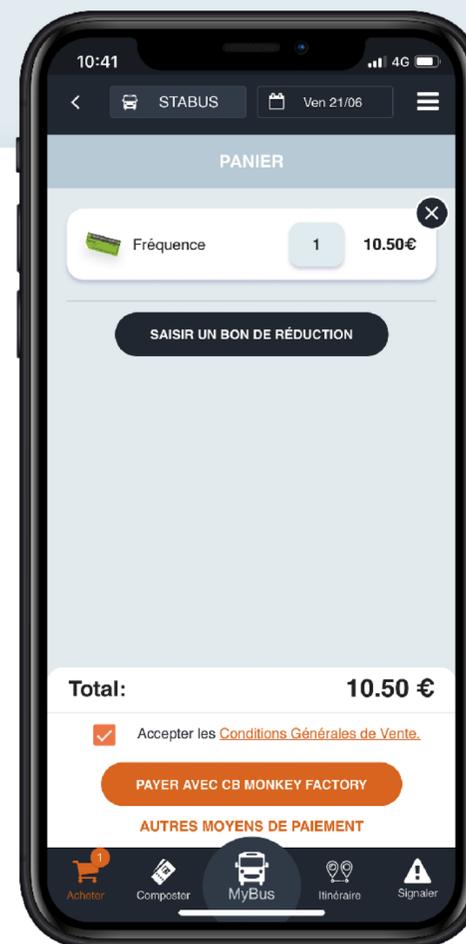
- 1) Nous paramétrons la boutique de l'application pour y ajouter les titres de votre réseau.

Quel est le parcours usager pour l'utilisation du m-Ticket ?

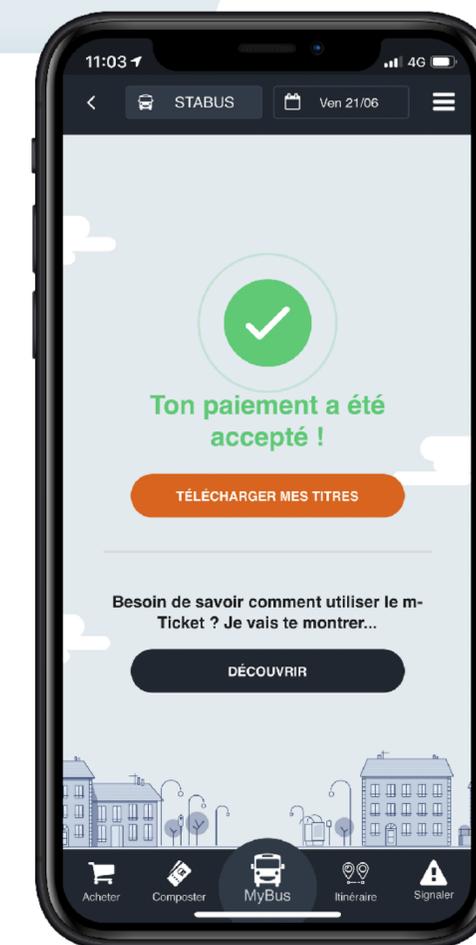
L'ACHAT



Je sélectionne les titres de transport que je souhaite acheter



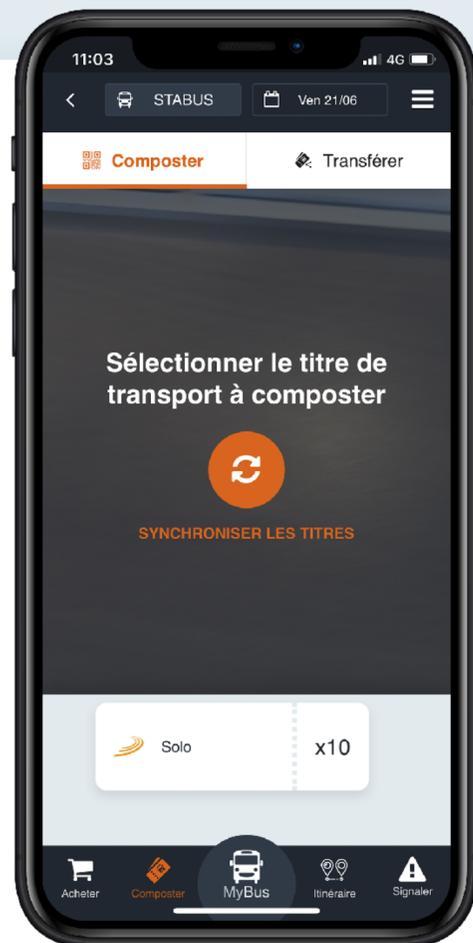
Je paye avec ma carte bancaire mémorisée



Mes titres de transport sont dématérialisés sur mon smartphone

Quel est le parcours usager pour l'utilisation du m-Ticket ?

LA VALIDATION



A l'approche du véhicule, je sélectionne mon titre de transport



A chaque montée à bord, j'auto-valide mon titre en flashant le **QR-Code** présent sur le véhicule ou à l'arrêt.

OU

Je procède à l'auto-validation **manuelle** de mon titre



Mon m-Ticket est affiché, je le présente au conducteur ou au contrôleur pour un contrôle à vue, s'ils me le demandent.

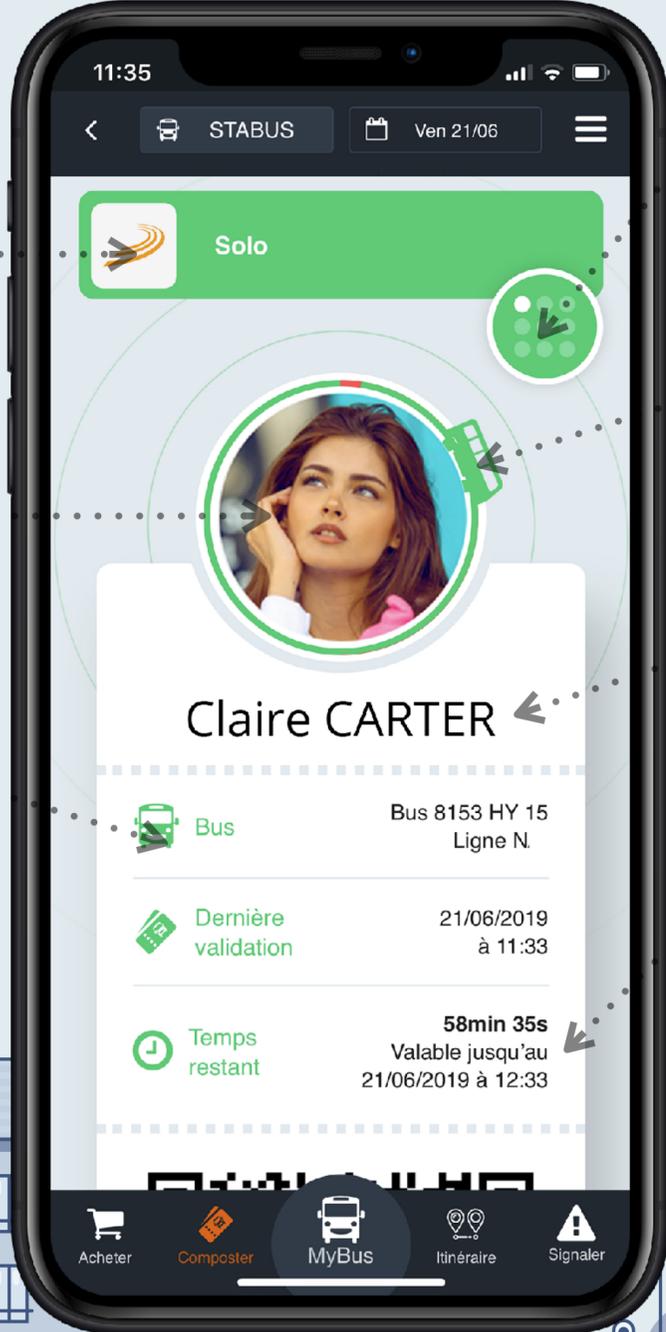
Quel est le parcours usager pour l'utilisation du m-Ticket ?

LE CONTRÔLE À VUE

Type de titre valide
(Bandeau rouge si invalide)

Photo de l'usager

Identifiant du bus



Code visuel qui change tout les jours

Bus vert en déplacement qui indique qu'il ne s'agit pas d'une capture d'écran

Nom et prénom de l'usager

Date et heure de validation

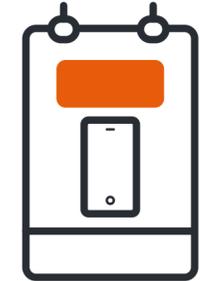


QR Code de contrôle

Historique des compostages

Quels outils d'information auprès des usagers ?

Le studio graphique MyBus propose un ensemble de supports de communication.



Affiches



Template réseaux sociaux



Emailing



Dépliants



Flyers



Tickets street Marketing

Non préconisés dans le contexte actuel



Un kit de communication clés en main

Chaque document peut être complété avec l'identité de votre réseau



Mon assistant malin pour les transports en commun



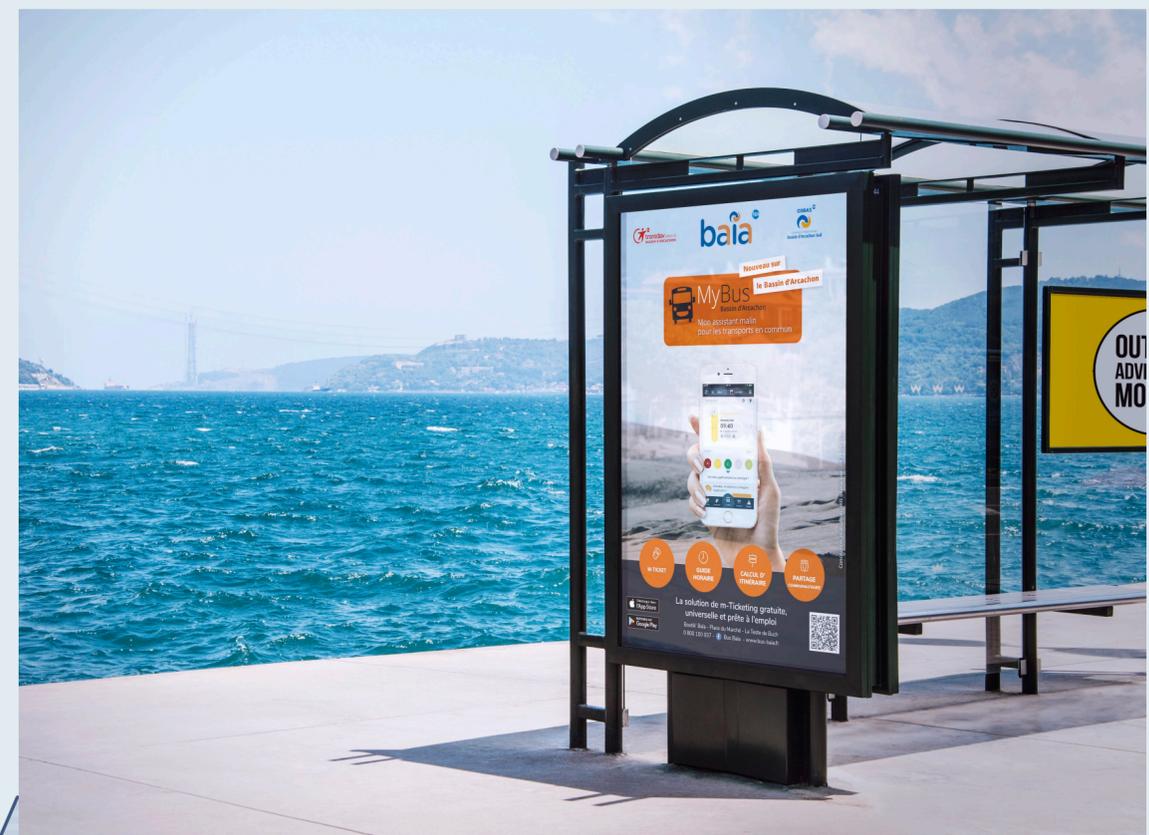
Suis le bus en temps réel

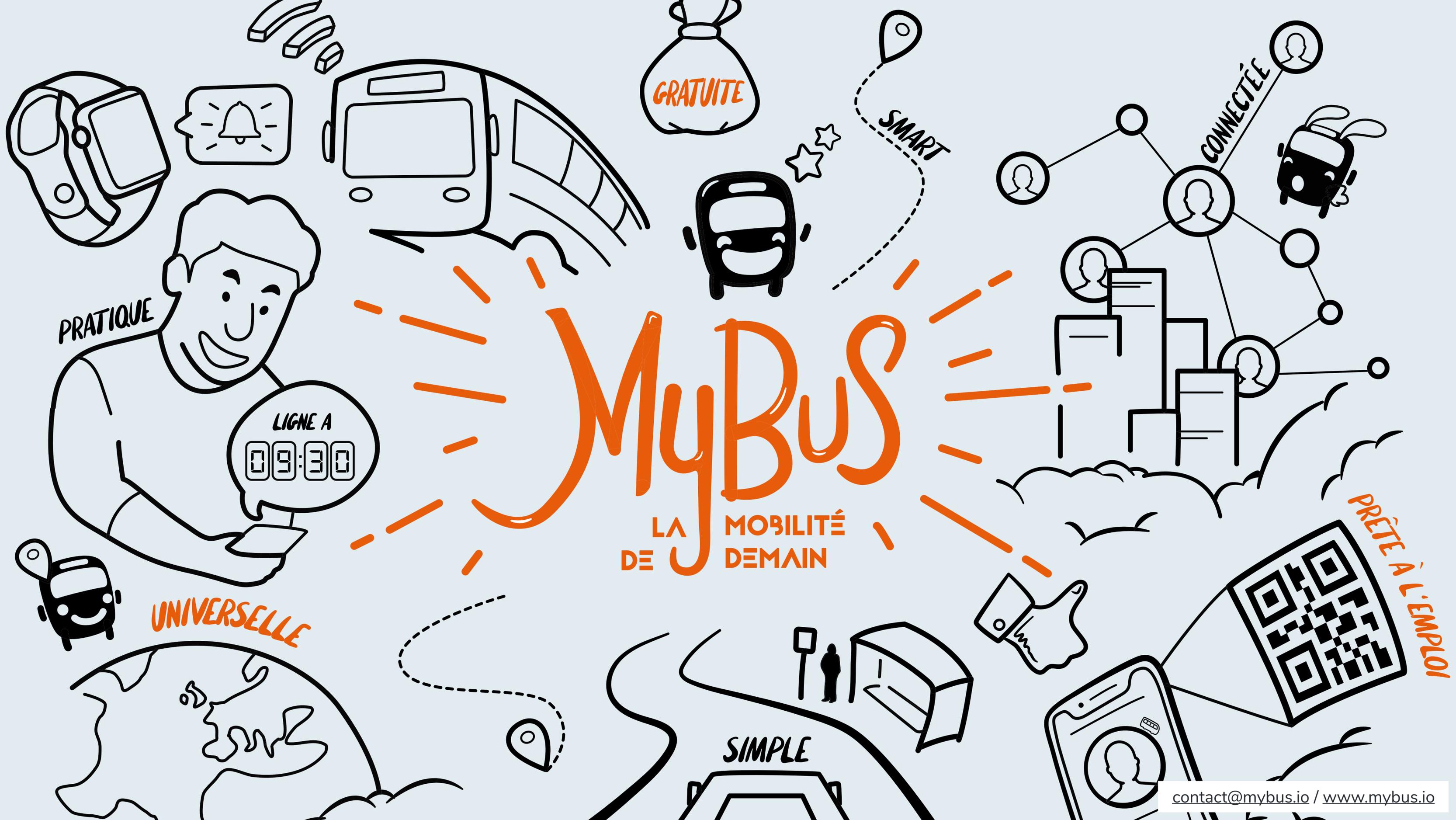
Une nouveauté sur ton appli MyBus : les bus en temps réel !

Tu peux désormais suivre les bus du réseau TCL en temps réel. Pour cela, tu

Nouveau sur MyBus : Tu peux désormais suivre ton bus en temps réel

Télécharger dans l'App Store | MyBus | Disponible sur Google Play





PRATIQUE

LIGNE A
09:30

LA MOBILITÉ
DE DEMAIN

UNIVERSELLE

SIMPLE

GRATUITE

SMART

CONNECTÉE

PRÊTE À L'EMPLOI